

Smlouva o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním (dále též „Přístupová smlouva“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění smlouva v záležitosti stanovení podmínek přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a poskytování služeb IDS:

I.

Smluvní strany

OREDO s. r. o.

Sídlo: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Zapsaná v OR: vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 18628

Zastoupená: bude doplněno před podpisem Smlouvy

IČ: 259 818 54

DIČ: CZ25981854

Bankovní spojení: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Číslo účtu: bude doplněno před podpisem Smlouvy

(dále jen „**Společnost OREDO**“)

a

Společnost: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Sídlo: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Zapsané v OR: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Zastoupená: bude doplněno před podpisem Smlouvy

IČ: bude doplněno před podpisem Smlouvy

DIČ: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Bankovní spojení: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Číslo účtu: bude doplněno před podpisem Smlouvy

(dále jen „**Dopravce**“)

II.

1. Společnost OREDO je na základě třístranné smlouvy s Královéhradeckým a Pardubickým krajem provozovatelem Integrovaného dopravního systému IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“) zejména na území Královéhradeckého a Pardubického kraje (dále jen „**Území IREDO**“). Dále je Společnost OREDO provozovatelem Centrálních systémů IDS IREDO a poskytovatelem služeb IDS IREDO.
2. Dopravce provozuje veřejnou hromadnou dopravu osob na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících a k zajištění dopravní obslužnosti kraje veřejnou drážní osobní dopravou, ev. číslo: bude doplněno před podpisem Smlouvy (dále jen „**Smlouva o VS**“). Dále je Dopravce ve smyslu této Smlouvy nájemce a uživatel služeb.
3. Účelem této Přístupové smlouvy je stanovení základních pravidel k zajištění provozu IDS IREDO, jejich přijetí dopravcem, poskytování služeb v souvislosti s provozem a rozvojem IDS IREDO Společností OREDO, a zajištění řádného provozování veřejné

osobní dopravy dle Smlouvy o VS s Pardubickým krajem v rámci IDS IREDO.

4. Dopravce prohlašuje, že přistupuje k IDS IREDO, ztotožňuje se s pravidly IDS IREDO uvedenými v této smlouvě a jejích přílohách a bude je akceptovat.
5. Smluvní strany prohlašují, že uzavřely Příkazní smlouvu, která řeší v IDS IREDO problematiku clearingů tržeb.

III.

DEFINICE POJMŮ

Akceptační proces – akceptace Odbavovacího systému pro IDS IREDO, který musí absolvovat každý dopravce přistupující do IDS IREDO. Cílem Akceptačního procesu je zajištění kompatibility systémů Dopravce s Centrálními systémy IDS IREDO a umožnění vzájemného uznávání jízdních dokladů IDS IREDO všemi dopravci zařazenými do IDS IREDO.

Aplikace IREDO – zahrnuje aplikace umístěné na BČK IREDO, mobilní aplikaci IREDO i QR kód na Integrovaných jízdních dokladech v daných formátech a strukturách.

Back office – software sloužící Dopravci pro přípravu dat do Odbavovacích zařízení, elektronických informačních tabulí (externích i interních). Software Back office dále slouží pro zasílání aktualizací jízdních řádů, tarifu, Greenlistu, Blacklistu atd. Také poskytuje Dopravci ekonomické nástroje pro export výstupů do Clearingu IREDO a dalších výstupů.

Bezkontaktní čipová karta IREDO (dále jen „BČK IREDO“) - slouží jako elektronická peněženka a nosič Integrovaného jízdního dokladu.

Blacklist – seznam karet, které jsou v systému nežádoucí. Tyto karty není možné využívat v rámci systému IREDO. Pravidla aktualizace blacklistu v odbavovacích zařízeních jsou součástí této smlouvy a Příkazní smlouvy.

Call centrum IREDO – jeden z centrálních systémů, který prostřednictvím obsluhy předává aktuální informace cestujícím veřejnosti a odpovídá na případné dotazy

Cardmanagement – centrální systém, který spravuje Společnost OREDO. Slouží pro správu a evidenci BČK IREDO. V systému je evidován úplný životní cyklus karty od podání žádosti, její výroby až po její zneplatnění. V systému jsou také evidovány zablokované karty.

Centrální systémy IDS IREDO (dále jen „Centrální systémy IREDO“) – jedná se o systémy, které Společnost OREDO spravuje a které jsou používány k provozu a řízení IDS IREDO. Patří mezi ně zejména Clearing IREDO, Centrální dispečink IREDO, Call centrum IREDO aj. Přístupová oprávnění do těchto systémů spravuje a přiděluje Společnost OREDO.

Centrální dispečink IREDO – je jedním z Centrálních systémů IREDO, který řídí prostřednictvím obslužného softwaru a zaměstnanců Společnosti OREDO čekací doby, návaznosti spojů a mimořádné situace v dopravě.

Clearing IREDO – je jedním z Centrálních systémů IREDO, ve kterém probíhá rozúčtování elektronických peněženek a časových jízdenek – kupónů.

E-shop IREDO – je jedním z Centrálních systémů IREDO, který je určen pro nákup BČK IREDO prostřednictvím webového rozhraní. Dále umožňuje cestujícím dobíjení elektronické peněženky a nákup časových jízdenek s úhradou pomocí bankovní karty nebo elektronického bankovníctví.

Greenlist – seznam karet, jejichž uživatelé si prostřednictvím E-shopu IREDO dobili elektronické peníze, případně zakoupili časový jízdní doklad IREDO. Na karty uvedené na Greenlistu je možnost nahrát zakoupené elektronické peníze nebo jízdní doklad.

Informační panel - exteriérový odjezdový informační panel/sada pro vybavení zastávky, který zobrazuje informace pro cestující o jízdních řádech, spojích a jejich aktuálních zpožděních.

Integrovaný jízdní doklad IDS IREDO (dále jen „Integrovaný jízdní doklad“) – je to doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám všechny vlakové a autobusové spoje zapojené v IDS IREDO.

Komisionářská smlouva – jedná se o smlouvu mezi Dopravcem a Společností OREDO, jež upravuje podmínky provozu KM IREDO.

Kontaktní místo IDS IREDO (dále jen „**KM IREDO**“) - místo provozované Dopravcem, nebo třetí osobou na základě Komisionářské smlouvy se Společností OREDO. KM IREDO slouží k zajištění činností spojených s:

- distribucí BČK IREDO cestujícím, včetně zajištění celoživotního cyklu BČK IREDO,
- činnostmi pro uživatele MA IREDO,
- podávání relevantních informací.

Kontaktní osoba dopravce – pověřený pracovník, který zastupuje dopravce při jednáních se Společností OREDO v operativních záležitostech.

Kontaktní osoba Společnosti OREDO – pověřený pracovník, který zastupuje Společnost OREDO při jednáních s dopravcem v operativních záležitostech.

Mapa tarifních zón IREDO – pro cestování a odbavení v IDS IREDO je používán zónově relační tarif. Grafické vyjádření cestování uvnitř a vně zón je zajišťováno pomocí mapy tarifních zón IREDO. Zpracování map tarifních zón IREDO provádí Společnost OREDO. Výlep map ve stanicích provádí dopravce. Aktualizace a výlep map jsou prováděny zpravidla ke změně jízdních řádů.

Mobilní aplikace IREDO (dále jen „**MA IREDO**“) – mobilní aplikace, která slouží jako nosič Integrovaných jízdních dokladů.

Objednatel – smluvní strana Smlouvy o VS – objednatel veřejné dopravy.

Odbavovací systém – soubor hardware a software používaný dopravcem k odbavení cestujících, evidenci a přenosu dat o těchto odbaveních do centrálních systémů IREDO.

Odbavovací zařízení – jednotlivá zařízení sloužící k odbavení cestujících (prodej a/nebo odbavení cestujících). Jsou součástí Odbavovacího systému Dopravce.

Příkazní smlouva – jedná se o smlouvu mezi Dopravcem a provozovatelem Clearingu IREDO pro stanovení pravidel rozúčtování tržeb v IDS IREDO.

QR kód – prostředek pro počítačové zpracování informace zakódované v QR kódu. V IDS IREDO jsou používány QR kódy s odkazem na virtuální elektronickou tabuli zastávky a QR kódy na Integrovaných jízdních dokladech.

SAM modul (Security Access Module) - pro funkčnost Odbavovacího zařízení v IDS IREDO je zapotřebí, aby Odbavovací zařízení mělo ve zvláštním slotu nainstalován SAM modul pro IDS IREDO. Tento SAM modul je dodáván pouze Společností OREDO. Se souhlasem Společnosti OREDO lze využít i jiný SAM, který umožní používat bezpečnostní klíče IDS IREDO.

SIM karta – karta sloužící k identifikaci účastníka v mobilní síti. Z důvodu zasílání dat do Centrálních systémů IDS IREDO a opačně musí být do Odbavovacího zařízení nainstalována SIM karta umožňující přístup k datovým službám internetu.

Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“) – dokument stanovující práva a povinnosti dopravců i cestujících při přepravě vypracovaný Společností OREDO v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, který je Dopravce povinen dodržovat.

Tarif IDS IREDO (dále jen „**Tarif IREDO**“) – dokument vypracovaný Společností OREDO a schválený Královéhradeckým krajem a Pardubickým krajem, popisující zónově-relační Tarif IREDO, jehož správcem je Společnost OREDO. Stanovuje sazby jízdného a přepravného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO. Aktuální znění Tarifu IREDO je k dispozici u Společnosti OREDO nebo u Dopravce.

Tarifní xml a ini soubory (dále jen „**Tarifní soubory**“) – jsou definované datové formáty. Aktuální popis obou formátů je k dispozici u Společnosti OREDO.

Zahájení provozu – den, od něhož je Dopravce v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou o VS povinen zajistit poskytování veřejné drážní osobní dopravy v Tarifu IREDO.

IV.

IDS IREDO

1. IDS IREDO (Integrovaná **RE**gionální **DO**prava) je systém přepravy cestujících ve veřejné linkové dopravě spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení

organizačně ekonomických, tarifních a dopravních soustav dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost Území IREDO.

2. Základními principy IDS IREDO jsou:
 - a) Propojení dopravních systémů jednotlivých Dopravců a stanovení společné přepravní nabídky, která respektuje pravidlo optimalizace dopravní obslužnosti a která vychází z možnosti finančně zajistit poptávané služby objednateli dopravy.
 - b) Sjednocení přepravních podmínek, tarifních, odbavovacích a informačních systémů.
 - c) Uspokojení většiny přepravních potřeb cestujících na Území IREDO formou integrované dopravy.
3. Účastníky IDS IREDO jsou objednatelé veřejné dopravy, Společnost OREDO a Dopravci, kteří akceptují podmínky vyplývající z Přístupové smlouvy.

V.

Předmět Přístupové smlouvy

1. Předmětem Přístupové smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran a vymezení společných zásad, pravidel a podmínek nutných k zajištění provozu IDS IREDO a jeho jednotnosti.
2. Dopravce je povinen zajišťovat služby v rámci IDS IREDO v souladu s touto Přístupovou smlouvou a jejími přílohami a Smlouvou o VS a jejími přílohami.
3. Společnost OREDO je povinna pro zajištění provozu IDS IREDO poskytovat Dopravci služby popsané níže v této Přístupové smlouvě a Dopravce je povinen hradit Společnosti OREDO náklady na provoz IDS IREDO dle této Přístupové smlouvy.

VI.

Podmínky provozu odbavovacího systému a odbavovacích zařízení

1. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy o VS a za účelem řádného zajištění veřejné hromadné dopravy osob v rámci IDS IREDO dle této Přístupové smlouvy povinen provozovat Odbavovací systém, jehož požadované parametry a požadavky na něj a jeho nastavení, stejně jako na softwarovou aplikaci jsou popsány v dokumentech IDS IREDO. Dopravce se zavazuje po celou dobu platnosti této Přístupové smlouvy používat pro odbavování cestujících v IDS IREDO pouze Společností OREDO schválená Odbavovací zařízení, která jsou kompatibilní s Centrálními systémy IREDO.
2. Dopravce je povinen pořídit si na svůj náklad Odbavovací systém kompatibilní s Centrálními systémy IREDO. Součástí všech Odbavovacích zařízení v IDS IREDO musí být SAM modul pro IDS IREDO, který pronajímá výhradně Společnost OREDO.
3. Dopravce je povinen vybavit Odbavovací systém příslušným softwarovým vybavením (softwarovou aplikací), umožňující jeho bezproblémový provoz v souladu s touto Přístupovou smlouvou a jejími přílohami, následně provádět pravidelnou aktualizaci softwarové aplikace Odbavovacího systému ve vozidlech určených k plnění Smlouvy o VS, a to po celou dobu platnosti Smlouvy o VS. Softwarové vybavení musí umožňovat komunikaci s Aplikacemi IREDO.
4. Dopravce se zavazuje vydávat Integrované jízdní doklady a uznávat a odbavovat Integrované jízdní doklady vydané jinými Dopravci.
5. Dopravce se zavazuje Integrované jízdní doklady vydávat v souladu s přílohou číslo 3 této Přístupové smlouvy, včetně použití ochranných prvků v této příloze uvedených.
6. Dopravce je povinen vždy do 5. kalendářního dne po skončení měsíce zaslat Společnosti OREDO úplná data za uplynulý měsíc ze všech Odbavovacích zařízení Dopravce, která byla v uplynulém měsíci v činnosti v IDS IREDO. Specifikace

jednotných exportů vůči Společnosti OREDO je uvedena v příloze číslo 4 této Přístupové smlouvy.

7. Před přistoupením Dopravce do IDS IREDO a před nasazením nových Odbavovacích zařízení či Odbavovacích systémů Dopravce je nutné úspěšné dokončení Akceptačního procesu. Společnost OREDO Akceptačním procesem prověří kompatibilitu Odbavovacích zařízení a Odbavovacích systémů s hardware a software Centrálních systémů IREDO a zajištění uznávání Integrovaných jízdních dokladů všemi dopravci v IDS IREDO. V případě úspěšného testování obdrží Dopravce od Společnosti OREDO potvrzení o úspěšném ukončení Akceptačního procesu.
8. V případě úspěšného ukončení Akceptačního procesu se Společnost OREDO zavazuje k zajištění zařazení Dopravce do IDS IREDO nejpozději k datu Zahájení provozu v IDS IREDO.
9. Akceptační proces je Dopravce povinen úspěšně ukončit před Zahájením provozu dle Smlouvy o VS.
10. Dopravce se zavazuje neměnit nastavení Odbavovacího systému po úspěšném ukončení Akceptačního procesu. Povoleny jsou pouze změny, které neovlivní žádnou funkcionalitu testovanou Akceptačním procesem.

VII.

Datové přenosy mezi Odbavovacím zařízením a Centrálními systémy IREDO

1. Dopravce je povinen před Zahájením provozu v IDS IREDO na vlastní náklady zajistit a nainstalovat do Odbavovacích zařízení SIM karty pro datové přenosy, zajistit a zabezpečit kompatibilitu těchto SIM karet s Odbavovacím systémem. V průběhu plnění této Přístupové smlouvy je pak dopravce povinen evidovat vazbu mezi číslem SIM karty a Odbavovacím zařízením. Dopravce bere na vědomí, že veškeré náklady spojené se SIM kartou a jejím používáním jdou k tíži dopravce.
2. K datovým přenosům do Clearingu IREDO lze alternativně využít i přenos dat prostřednictvím wifi nebo USB portu.

VIII.

Podmínky provozu Centrálního dispečinku IREDO

1. Společnost OREDO za účelem sjednocení a podpory dispečerského řízení přepravy cestujících ve veřejné dopravě v rámci IDS IREDO zřizuje a provozuje Centrální dispečink IREDO, který nepřetržitě zpracovává informace a data z vozidel Dopravce.
2. Dopravce je povinen poskytovat Společnosti OREDO údaje potřebné pro činnost Centrálního dispečinku IREDO.
3. Centrální dispečink IREDO zasílá data na Informační tabule pro zobrazení aktuálního zpoždění na jednotlivých spojích. Dále provádí v případě např. překážek na cestě informování cestujících pomocí Informačních tabulí a textového zobrazení. Tyto informace jsou zobrazeny i na webovém prostředí a v mobilních aplikacích.
4. Dopravce výslovně souhlasí s využitím dat z provozu Centrálního dispečinku IREDO pro informace cestujícím i v aplikacích a webových službách třetích stran a s poskytnutím dat dalším subjektům.
5. Dopravce je povinen respektovat řídicí roli Centrálního dispečinku IREDO za účelem efektivního řízení přepravy cestujících ve veřejné linkové dopravě v IDS IREDO.
6. Dopravce je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná v IDS IREDO měla aktivní SIM kartu pro přenos dat do/z Centrálního dispečinku IREDO.

IX.

Rozúčtování tržeb dle Příkazní smlouvy

1. Společnost OREDO je povinna provozovat Clearing IREDO a kontrolovat finanční toky v rámci IDS IREDO.
2. Podmínky a rozsah provozu Clearingu IREDO jsou specifikovány v Příkazní smlouvě.
3. Clearing IREDO zpracovává veškeré informace o provedených transakcích dopravců souvisejících s výkonem v IDS IREDO, které se Dopravce zavazuje zasílat z Odbavovacího systému do Clearingu IREDO v předepsaných termínech a formátu.
4. Dopravci je zaveden přístup k definovaným výstupům z Clearingu IREDO, a to především za účelem vyúčtování tržeb mezi Dopravcem a Společností OREDO na základě skutečně odvedených výkonů. Definované výstupy jsou z Clearingu IREDO pro Dopravce přístupné v termínech stanovených v Příkazní smlouvě. Přístupy do Clearingu IREDO spravuje Společnost OREDO. Společnost OREDO je dále oprávněna veškeré údaje získané při provozu Clearingu IREDO dále zpracovávat.
5. Součástí výstupů pro Dopravce v rámci Clearingu IREDO jsou i podklady pro vyúčtování tržeb z jízdného vůči objednatelům.
6. Dopravce se zavazuje pravidelně aktualizovat Blacklist a Greenlist, které jsou k dispozici v Clearingu IREDO. Aktualizace je nutno provádět minimálně 1x za 60 minut. Aktualizační souborů se rozumí aktualizace dat ve všech Odbavovacích zařízeních zapojených do IDS IREDO.
7. Dopravce výslovně souhlasí s přístupem Společnosti OREDO ke všem datům získaným Odbavovacími zařízeními v IDS IREDO.
8. Dopravce není oprávněn před odesláním do Clearingu IREDO, jakkoliv pozměňovat data o tržbách v IDS IREDO.

X.

Příprava a distribuce tarifních mapek a QR kódů

1. Společnost OREDO připravuje pro Dopravce:
 - a) Aktuální znění Tarifu IREDO.
 - b) Aktuální znění SPP IREDO.
 - c) Aktuální grafickou podobu Mapy tarifních zón IREDO pro všechny zastávky v IDS IREDO.
 - d) Aktuální grafickou podobu Mapy tarifních zón IREDO pro Dopravce s uvedením čísel zón IREDO.
 - e) Aktuální Tarifní soubory.
2. Výše uvedené podklady Společnost OREDO předává Dopravci elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dopravce uvedeného této Přístupové smlouvě, nejpozději 14 kalendářních dní před účinností změny. V případě mimořádných změn předává Společnost OREDO Dopravci podklady bez zbytečného odkladu.
3. Dopravce je povinen zaslánými soubory uvedenými v článku X., odst. 1. e) bez zbytečného odkladu aktualizovat software Odbavovacích zařízení, nejpozději však 1 den před účinností změny.

XI.

Kontaktní místa IREDO

1. Společnost OREDO provozuje KM IREDO na základě Komisionářské smlouvy. KM IREDO jsou umístěna na Území IREDO.

2. Společnost OREDO se zavazuje provozovat Cardmanagement, který je Centrálním systémem IDS IREDO pro zajištění celého životního cyklu všech BČK IREDO. Cardmanagement je základním obslužným softwarem pro správu BČK IREDO, do kterého mají přístup i pracovníci KM IREDO.

XII.

Přepravní kontrola

1. Společnost OREDO pro zajištění provádění přepravní kontroly Dopravcem, případně jím pověřených osob, může Dopravci pronajmout přenosná kontrolní zařízení umožňující kontrolu jízdních dokladů.
2. Zařízení umožňuje odbavení cestujících s přírážkou za jízdu bez jízdního dokladu dle tarifu IDS IREDO.
3. Cena pronájmu je uvedena v příloze číslo 5 této Přístupové smlouvy.

XIII.

Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb dle této Přístupové smlouvy.
2. Dopravce i Společnost OREDO se zavazují při plnění této Přístupové smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám. V případě jejich porušení vzniká Společnosti OREDO nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Dopravce neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Společnosti OREDO, nebo tím, že mu Společnost OREDO předala chybné, nepřesné či neúplné doklady.
3. Společnost OREDO navrhuje a stanovuje Tarif IREDO a SPP IREDO. Jako správce Tarifu IREDO a SPP IREDO provádí jejich výklad, který je pro Dopravce závazný. Společnost OREDO tyto dokumenty spravuje a Dopravce je pro cestující vyhledává.
4. Společnost OREDO je odpovědná za správnost a úplnost všech smluv uzavřených mezi Společností OREDO a Dopravcem, včetně všech příloh.
5. Společnost OREDO zajišťuje provoz E-shopu IREDO, který slouží pro objednávku a správu BČK IREDO, pro prodej vícedenních jízdenek v IDS IREDO a pro dobítí kreditu na elektronickou peněženku BČK IREDO.
6. Společnost OREDO zajišťuje provoz MA IREDO, která slouží pro prodej a odbavení plného sortimentu jízdních dokladů IDS IREDO a správu kreditu pro uživatele MA IREDO.
7. Společnost OREDO zpracovává statistiky a výkazy v IDS IREDO, zejména se jedná o výstupy z Clearingu IREDO a Centrálního dispečinku IREDO.

XIV.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace týkající se konkrétních osob, a to jak cestujících, tak zaměstnanců Smluvních stran.
2. Za důvěrné nejsou považovány informace týkající se hodnot souvisejících s provozováním veřejné linkové dopravy v IDS IREDO, zejména dosažené tržby na linkách a spojích, dopravní výkony, údaje o zpožděních apod. Hodnoty související s provozem komerčních linek, které nejsou součástí IDS IREDO, jsou za důvěrné považovány, mimo údajů o jízdních řádech a jejich plnění (údaje o zpoždění apod).
3. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k zabezpečení Odbavovacího systému (včetně Odbavovacích zařízení) IDS IREDO poskytnuté Smluvní stranou,

která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že tyto informace za důvěrné nepovažuje.

4. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje:
 - a) na informaci, že mezi Smluvními stranami byla uzavřena Přístupová, Příkazní a Komisionářská smlouva,
 - b) všeobecné podmínky pro poskytování služeb,
 - c) informace, které jsou nebo se stanou dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - d) informace poskytované nezávislým poradcům obou Smluvních stran za předpokladu jejich zavázání k mlčenlivosti stejného rozsahu,
 - e) informace poskytované objednatelům veřejné dopravy,
 - f) informace zveřejněné dle zákonných ustanovení, zejména dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany jsou povinny dodržet veškeré povinnosti vyplývající z právní úpravy pro ochranu osobních údajů vyplývající zejména z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále též „GDPR“). Zejména jsou Smluvní strany povinny:
 - a) dodržovat povinnost mlčenlivosti zpracovávaných osobních údajů,
 - b) dodržovat rozhodnutí druhé Smluvní strany o výmazu osobních údajů či ukončení jejich zpracování,
 - c) přijmout všechna potřebná opatření k zabezpečení zpracování a být druhé Smluvní straně nápomocen při plnění její povinnosti dle GDPR ohledně ochrany osobních údajů,
 - d) poskytnout druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle předpisů na ochranu osobních údajů,
 - e) při zapojení třetí osoby, kdy jedna ze Smluvních stran poskytuje či zpřístupňuje důvěrné informace třetí osobě pro jejich další zpracování, je tato povinna písemně zavázat takovou třetí osobu povinností k ochraně důvěrných informací nejméně v rozsahu odpovídajícím Přístupové smlouvě.
6. Osobní adresní a identifikační údaje fyzických osob – zaměstnanců a fyzických osob – zákazníků budou zpracovávány po dobu trvání Přístupové smlouvy. Povahou a účelem daného zpracování je plnění Přístupové smlouvy a oprávněný zájem – poskytování informací provozovateli Centrálních systémů IREDO v nezbytném rozsahu pro jeho fungování a naopak.

XV.

Kontrola plnění Přístupové smlouvy a sankční ujednání

1. Společnost OREDO je na základě této Přístupové smlouvy oprávněna kontrolovat plnění ustanovení této Přístupové smlouvy a jejích příloh.
2. Kontrola plnění této Přístupové smlouvy je prováděna pověřenými zaměstnanci Společnosti OREDO a může být prováděna formou osobního jednání se zástupci Dopravce i bez kontaktu s nimi.
3. Pověřený pracovník Společnosti OREDO se při kontrole realizované osobně prokáže plnou mocí vystavenou statutárním zástupcem Společnosti OREDO.
4. Dopravce je povinen poskytnout Společnosti OREDO nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě této Přístupové smlouvy.
5. Pověřený zaměstnanec Společnosti OREDO je oprávněn řešit zjištěný nedostatek na místě a požadovat ihned jeho odstranění, je-li to možné, přímo po zaměstnanci Dopravce. Může tak činit pouze za předpokladu, že svým konáním neohrozí cestující

a nezpůsobí narušení jízdního řádu. V případě porušení Přístupové smlouvy, které nelze napravit ihned, sjedná s Dopravcem termín k nápravě. Po uplynutí této lhůty je Společnost OREDO oprávněna za stejné porušení povinnosti Dopravce opětovně postihnout.

6. Dopravce je povinen za porušení některých svých povinností stanovených touto Přístupovou smlouvou uhradit Společnosti OREDO příslušnou smluvní pokutu. Seznam smluvních pokut a jim odpovídajících jednotlivých porušení povinností je uveden v příloze číslo 6 této Přístupové smlouvy.
7. Smluvní pokutu dle této Přístupové smlouvy uhradí dopravce Společnosti OREDO na základě písemné výzvy společnosti OREDO, a to na bankovní účet uvedený v záhlaví této Přístupové smlouvy. Doba splatnosti smluvní pokuty činí 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
8. Smluvní pokuty dle této Přístupové smlouvy se nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné. Sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty podle této Přístupové smlouvy není dotčeno právo Společnosti OREDO žádat po Dopravci v plné výši náhradu škody způsobené porušením povinností podle této Přístupové smlouvy. Uhrazení smluvní pokuty není dotčen závazek Dopravce ke splnění dané povinnosti dle této Přístupové smlouvy.
9. dotčen závazek Dopravce ke splnění dané povinnosti dle této Přístupové smlouvy.

XVI.

Platební podmínky

1. Dopravce je povinen hradit Společnosti OREDO ceny za pronájem SAM modulů, pronájem přenosných kontrolních zařízení a poskytování servisu IDS IREDO uvedené v příloze číslo 5 této Přístupové smlouvy. Jednotlivé služby, které jsou zahrnuty do servisu IDS IREDO, jsou specifikované také v příloze číslo 5 této Přístupové smlouvy.
2. Faktura bude vystavena Dopravci vždy zpětně za každý kalendářní měsíc do 15. kalendářního dne bezprostředně následujícího měsíce po měsíci fakturovaném. Faktura bude obsahovat náležitosti dle § 29 odst. 1 a 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění daňového plnění.
4. Splatnost faktur vystavených Společností OREDO se sjednává na 14 kalendářních dní od data vystavení. Případně-li den splatnosti na nepracovní den je posledním dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
5. V případě prodlení úhrady faktury, vystavené dle této Přístupové smlouvy, může Společnost OREDO účtovat Dopravci úroky z prodlení ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb. v platném znění, kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.

XVII.

Komunikace smluvních stran

1. Všechna oznámení, výzvy, právní úkony, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Přístupové smlouvy mohou být doručována osobně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, prostřednictvím datových schránek nebo na e-mailové adresy k rukám následujících osob:

Společnost OREDO: OREDO, s.r.o.

Korespondenční adresa: bude doplněno před podpisem Smlouvy

ID datové schránky: dinrnxn

Kontaktní osoba: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Telefon: bude doplněno před podpisem Smlouvy

e-mail: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Dopravce: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Korespondenční adresa: bude doplněno před podpisem Smlouvy

ID datové schránky: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Kontaktní osoba: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Telefon: bude doplněno před podpisem Smlouvy

e-mail: bude doplněno před podpisem Smlouvy

nebo na jinou poštovní a/nebo e-mailovou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem.

2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Přístupové smlouvy se považují za doručené dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění.
3. Veškeré lhůty sjednané touto Přístupovou smlouvou nebo za jejích podmínek počínají běžet prvním pracovním dnem následujícím poté, co bylo prokazatelně výše uvedeným způsobem doručeno podání některé ze Smluvních stran, pokud v této Přístupové smlouvě není sjednán jiný počátek běhu lhůt.

XVIII.

Trvání a ukončení smluvního vztahu

1. Tato Přístupová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smluvními stranami.
2. Tato Přístupová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tato Přístupová smlouva zaniká písemnou dohodou Smluvních stran, nebo odstoupením Společnosti OREDO od této Přístupové smlouvy.
4. Společnost OREDO je oprávněna od této Přístupové smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) Dopravce závažným způsobem porušil povinnosti dle této Přístupové smlouvy a přes písemné upozornění ve stanovené lhůtě nesjednal nápravu; za závažné porušení této Přístupové smlouvy se přitom považuje takové jednání, které závažným způsobem narušuje fungování IDS IREDO;
 - b) Dopravce neprovozuje žádnou veřejnou dopravu v IDS IREDO;
 - c) Dopravce byl vyloučen ze Clearingu IREDO a v souladu s ustanoveními Příkazní smlouvy uzavřené dle odst. IX. této Přístupové smlouvy bylo vůči němu ukončeno zpracování všech transakcí;
 - d) Bylo-li:
 - (i) na návrh Dopravce zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce; nebo

- (ii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně bylo-li insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Dopravce, nebo
 - (iii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně je insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření dle insolvenčního zákona.
5. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Přístupovou smlouvou je Dopravce povinen vypořádat veškeré závazky vůči ostatním subjektům zúčtování ve lhůtě splatnosti těchto závazků. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Přístupovou smlouvou je Dopravce povinen bezodkladně, nejpozději však do pěti dnů od ukončení smluvního vztahu vrátit Společnosti OREDO veškerá pronajatá zařízení (SAM Moduly, přenosná kontrolní zařízení apod.) poskytnutá mu Společností OREDO dle této Přístupové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Přístupové smlouvy Společnosti OREDO či Dopravci ke dni ukončení této Přístupové smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat do 60 dnů od skončení smluvního vztahu.

XIX.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této Přístupové smlouvy jsou úplné a zavazují se, že případné změny údajů výše uvedených oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.
2. Obě Smluvní strany se zavazují písemně informovat druhou Smluvní stranu o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této Přístupové smlouvy (např. prohlášení konkurzu), a to do 15 kalendářních dnů od doby, kdy se s touto skutečností seznámily nebo tuto skutečnost mohly zjistit.
3. Přístupová smlouva je závazná v plném rozsahu i pro právní nástupce obou Smluvních stran.
4. Veškeré přílohy této Přístupové smlouvy jsou nedílnou součástí této Přístupové smlouvy a doplňují její obsah.
5. Přístupová Smlouva včetně všech jejích příloh může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných a číslovaných dodatků odsouhlasených zástupci obou Smluvních stran.
6. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Přístupové smlouvy nezakládá neplatnost nebo neúčinnost celé Přístupové smlouvy.
7. Vztahy, které touto smlouvou nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
8. Dopravce výslovně souhlasí a bere na vědomí, že Společnost OREDO či Objednatel jsou oprávněni kdykoliv v průběhu platnosti Přístupové smlouvy změnit nebo upravit Tarif IREDO, SPP IREDO, vzory jízdních dokladů IDS IREDO nebo i další dokumenty upravující práva a povinnosti Smluvních stran při plnění závazků vyplývajících z této Přístupové smlouvy. Společnost OREDO je oprávněna takové změny učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Společnost OREDO je povinna Dopravce elektronicky či písemně na tyto změny, respektive úpravy, a na datum jejich účinnosti upozornit a zpřístupnit mu nové, respektive upravené znění popsaných dokumentů, a tyto zamýšlené změny s Dopravcem předem projednat. Dopravce je oprávněn se k zamýšleným změnám písemně vyjádřit, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení návrhu změn. Společnost OREDO je povinna se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu změn, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky

Dopravce, které případně upozorňují na právní, či faktickou nemožnost navrhovaných změn, je Společnost OREDO povinna do návrhu změn zapracovat. Následně Společnost OREDO zpracuje (při respektování pravidel výše) připomínky a návrhy Dopravce a následně Dopravci oznámí závaznou aktualizovanou verzi příslušného dokumentu včetně data účinnosti aktualizované verze. Nové znění příslušného dokumentu nemá zpětnou účinnost. Aktuální znění dokumentů bude po celou dobu účinnosti této Přístupové smlouvy rovněž k dispozici na webové stránce iredo.info. Aktualizovanou verzi Tarifu IREDO a SPP IREDO je Dopravce povinen vyhlásit ve smyslu čl. XIII. odst. 3. této Přístupové smlouvy.

9. Pokud v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů jsou nebo by se stala některá ujednání této Přístupové smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že Přístupová smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
10. Smluvní strany prohlašují, že případné rozpory budou řešit především vzájemnou dohodou, mimosoudně. Pro případ, že se vzájemné spory nepodaří urovnat smírně, sjednávají si Smluvní strany v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, že místně příslušným soudem pro případ sporů je soud příslušný dle sídla Společnosti OREDO.
11. Smluvní strany prohlašují, že Přístupovou smlouvu uzavírají svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
12. Ani jedna Smluvní strana této Přístupové smlouvy není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé Smluvní strany.
13. Tato Přístupová smlouva je vyhotovena v elektronické podobě s elektronickými podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran.
14. Nedílnou součástí této Přístupové smlouvy jsou následující přílohy:
 - Číslo 1 Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému IREDO
 - Číslo 2 Tarif Integrovaného dopravního systému IREDO
 - Číslo 3 Vzory jízdních dokladů Integrovaného dopravního systému IREDO
 - Číslo 4 Specifikace jednotných exportů vůči Společnosti OREDO
 - Číslo 5 Specifikace služeb IDS IREDO a cena služeb a pronájmů IDS IREDO
 - Číslo 6 Seznam smluvních pokut a jednotlivých porušení smluvních povinností

Změny ve výše uvedených přílohách budou Dopravci oznamovány datovou či e-mailovou zprávou na Kontaktní osobu Dopravce a jejich aktuální znění budou také k dispozici na iredo.info. Změny příloh č. 1 - 4 budou Dopravci pouze oznamovány. Přílohy č. 5 a 6 mohou být měněny pouze dodatkem k této Přístupové smlouvě.

V **bude doplněno před podpisem Smlouvy**
dne dle elektronického podpisu

V **bude doplněno před podpisem Smlouvy**
dne dle elektronického podpisu

OREDO s. r. o.

bude doplněno před podpisem Smlouvy

.....

.....

